乐斯音乐家 PC 端常见问题解决办法

1. 电脑杀毒软件误报

如下图所示木马提示信息

✿ 360穩躍想 发现木马,建议立即清除	INTEL-VT X
有木马试图攻击您的电脑,360已成功拦截。 木马文件: 🚰 Demoser_h.exe 木马名称:HEUR/QVM20.1.8E13.Malware.Gen	
误报反馈 添加信任 立	即清除 マ更多

解决方法:

- (1)点击木马提示框内的"添加信任"选项。
- (2)关闭 LS_MusicArtist (乐斯音乐家)软件。
- (3) 重新打开桌面 LS_MusicArtist (乐斯音乐家) 快捷方式即可。

2. 如果软件已经被 360 查杀

解决方法:

(1)请打开360卫士,点击"木马查杀"选项(见下图)。



(2)点击左下角的"恢复区"选项。



(3)选择 LS_MusicArtist,点击"恢复所选"按钮。



3. 在打开乐斯课堂视频功能时,如果出现异常,请将默认浏览器设置为 Internet Explorer 浏览器

4. 安装完成之后程序无法运行请安装微软运行库合集

(注意:如提示缺少*.dll文件)

ŀ.

💦 微软常用运行库合集 64位_2016.11.03 2016.11.03 应用程序

注: 官网下载 LS_MusicArtist (乐斯音乐家) 软件会附带一个 64 位微软运行库合集,请查看本机系统是 32 位,还是 64 位,若是 32 位系统,请自行下载适合本机系统的微软运行库合集。

5. 在使用软件时,如果出现如下图提示,请选择"是"选项



- 在使用该软件的过程中,可能会被一些广告弹到后台,若弹到后台,请在后台 打开即可
- 7. 在使用 PK 对战模式时, 若接收不到对方消息或无法发送消息

解决方法:

- (1) 查看自己网络是否正常。
- (2)退出账号重新登录。
- 注: PK 对战要求网络环境较高。
- 8. 温馨提示:在 PK 对战模式下,人为或非人为将此软件切换至后台, PK 将会结束
- 3. 温馨提示:在软件更新过程中,请不要随意关闭更新提示框,请耐心等待直至 更新完毕